



**«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП Верещагин Р.Г.

«31» марта 2017 г.

**Инструкция
о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы
ПАО «Авиакомпания «Сибирь».**

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

Лист изменений:	2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ в ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» AFLOW1/AFLRT1	8
3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ AFLOW/AFLRT	10
4. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	14
5. ОТЧЕТНОСТЬ	15
Приложение 1	17
Приложение 2	18
Приложение 3	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Инструкцию о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 19.01.2016г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая инструкция определяет особенности оформления перевозочной документации для социальных перевозок по специальным тарифам. Социальная перевозка – это перевозка, маршрут которой входит в социальные программы государственного финансирования.
- 1.3.** Перевозка осуществляется на регулярных рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсах по Соглашению Code Share с ООО «Глобус». Запрещено оформление перевозки на рейсы код-шер, где ПАО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999).
- 1.4.** Продажа перевозки разрешена только в АСБ Gabriel и APC Сирена-Трэвел (сеанс C7).
- 1.5.** Бронирование и оформление перевозок производится по специальным тарифам группы FLEX **AFLOW1/AFLRT1, AFLOW/AFLRT** в коде бронирования **«А»**.
- **AFLOW/AFLRT** для социальных перевозок по направлениям, перечисленным в п.1.19 настоящей инструкции:
 - Для прямой перевозки – **AFLOW/AFLRT**;
 - Для трансферных перевозок: комбинации **AFLOW/AFLRT** и опубликованных участковых тарифов группы FLEX на внутренних участках перевозки;
 - **AFLOW1/AFLRT1** для социальных перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»:
 - Для прямой перевозки – **AFLOW1/AFLRT1**;
 - Для трансферных перевозок: комбинации **AFLOW1/AFLRT1** и опубликованных участковых тарифов группы FLEX на внутренних участках перевозки;
- 1.6.** Количество мест по специальным тарифам на каждом рейсе ограничено.
- 1.7.** Перелет по тарифам **AFLOW1/AFLRT1** разрешен в период с **31.01.2017 по 31.12.2017**.
- 1.8.** Перелет по тарифам **AFLOW /AFLRT** разрешен в период с 01.04.2017 по 31.10.2017.

- 1.9.** Разрешено комбинировать специальные тарифы **AFLOW1/AFLRT1** и **AFLOW/AFLRT** с другими опубликованными тарифами S7 группы FLEX (с учетом всех ограничений примененных тарифов) только для перевозок внутри РФ (включая Симферополь).
- 1.10.** Комбинирование тарифов **AFLOW1/AFLRT1** и **AFLOW/AFLRT** с тарифами на международных направлениях в одном билете запрещено.
- 1.11.** В целях соблюдения условий, указанных в п.1.9 и 1.10 допускается применение формата выделения полетного сегмента (SEL) для возможности оформления **отдельных** билетов по каждому участку маршрута из одного бронирования. Формат SEL также может использоваться для оформления перевозки, включающей сегменты по тарифам группы BASIC (один билет) и по специальному тарифу AFLOW1/AFLRT1/ AFLOW/AFLRT (другой билет) из одного бронирования, но разными билетами.
- 1.12.** Оформление трансферной перевозки рекомендуется производить в едином бронировании на весь маршрут.
- 1.13.** Оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью (EXST) или для провоза багажа в салоне ВС (CBBG) по субсидированным тарифам запрещено.
- 1.14.** Корпоративные и другие скидки Агента **не** предоставляются к специальным тарифам **AFLOW1/AFLRT1/ AFLOW/AFLRT**.
- 1.15.** Оформление перевозки детям от 2 до 11 лет (включительно) возможно по специальному тарифу с применением соответствующей правилам примененного тарифа скидки, независимо от тарифа сопровождающего.
- 1.16.** Оформление перевозки несопровождаемым детям от 5 до 11 лет (включительно) производится по специальному тарифу с применением детской скидки в соответствии с правилами применения тарифа. Создание бронирования несопровождаемым детям производится в соответствии с «Технологией бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь», с учетом условий, указанных в п. 1.23 настоящей инструкции.
- 1.17.** Топливный сбор (YR), сбор за компенсацию услуг АСБ (YQ) в автоматический расчет стоимости перевозки на сегментах по данным специальным тарифам не включаются, и с пассажиров дополнительно не взимаются.
- 1.18.** Оформление социальных перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» по специальным тарифам группы FLEX **AFLOW1/AFLRT1** по направлениям туда и обратно:
- **Новосибирск = Владивосток**
 - **Южно-Сахалинск = Владивосток**

- **Иркутск = Владивосток**

осуществляется только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются пассажирам в возрасте до 17 лет включительно, на имя которых оформлена путевка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан». Пассажирам, достигшим 18 лет, специальный тариф **не предоставляется**.

1.19. Оформление перевозок по специальным тарифам для социальных перевозок **AFLOW/AFLRT** по направлениям туда и обратно:

- **Новосибирск = Владивосток**
- **Новосибирск = Магадан**
- **Новосибирск = Мирный**
- **Новосибирск = Хабаровск**
- **Новосибирск = Чита**
- **Новосибирск = Якутск**
- **Новосибирск = Петропавловск-Камчатский**
- **Москва = Норильск**
- **Москва = Горно-Алтайск**
- **Москва = Улан-Удэ**
- **Москва = Чита**
- **Москва = Якутск**
- **Москва = Мирный**
- **Владивосток = Петропавловск-Камчатский**
- **Владивосток = Хабаровск**

осуществляется только для граждан Российской Федерации на основании предъявленных пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются:

- пассажирам в возрасте до 23 лет. Пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется;
- женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет;
- взрослым инвалидам I группы и сопровождающим их лицам;
- детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам;
- инвалидам с детства II или III групп.

1.20. Наличие гражданства Российской Федерации удостоверяется следующими документами:

- паспортом гражданина Российской Федерации, в том числе загранпаспортом;
- дипломатическим паспортом;
- служебным паспортом;
- удостоверением личности (военным билетом) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства Российской Федерации;
- временным удостоверением личности гражданина Российской Федерации с указанием срока годности;

- свидетельством о рождении с обязательным указанием гражданства. Для свидетельств, выданных не в РФ – с указанием даты получения гражданства.

1.21. Наличие инвалидности удостоверяется следующими документами:

- Справка об инвалидности, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.
- **При отсутствии справки МСЭ** - «Выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

1.22. Документы, удостоверяющие личность пассажира, должны быть внесены через форматы SSR:DOCS и SSR:FOID. В АСБ Gabriel формат SSR:DOCS требуется вносить с указанием отчества пассажира. Для детей необходимо указывать полный номер документа (серию и номер свидетельства о рождении), например:

- IVET123456 для документов, выданных в РФ;
- NAV1234567 для документов, выданных вне РФ.

Важно! Для пассажиров детей–инвалидов в возрасте от 0 до 2 лет указывается только свидетельство о рождении, заграничный паспорт указывать **запрещено!**

Важно! Если свидетельство о рождении ребенка выдано не в Российской Федерации, в бронировании необходимо указать дату, с которой ребенок получил гражданство РФ.

Формат АСБ Gabriel:

SSR:OTHS S7 GRAZHDANSTVO RF S 01.03.2015/P1,

где

SSR: – код запроса;

01.03.2015 – дата получения гражданства РФ;

P1 – номер ребенка в бронировании.

Формат в APC Сирена-Трэвел:

3C1П1 ПРОЧGRAZHDANSTVO RF S 01.03.2015

где

3C1П1 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира;

01.03.2015 – дата получения гражданства РФ.

1.23. Особенности бронирования перевозки в АСБ Gabriel.

- При создании бронирования поле имени вносится с указанием отчества пассажира с обязательными пробелами между именем и отчеством, отчеством и статусом пассажира.

NM: PETROVA/ALLA NIKOLAEVNA MRS

- Формат SSR: DOCS вносится согласно «Инструкции по внесению паспортно- визовых данных пассажира в бронировании», но с дополнительным включением в формат отчества пассажира, например:

**SSR:DOCS S7 HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN05/M/01JAN20/MARKOV/IVAN
–NIKOLAEVICH/P1,**

новая строка ввода должна начинаться со знака «–».

- 1.24.** Оформление билета в АСБ Gabriel, экран S7 производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.25.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в АРС Сирена-Трэвел производятся в соответствии с технологическими процедурами АРС Сирена-Трэвел с учетом требований, указанных в настоящей инструкции.
- 1.26.** Бронирование и оформление перевозки пассажирам с инвалидностью, в том числе, но, не ограничиваясь таковыми:
- слабовидящим или незрячим пассажирам;
 - слабослышащим или глухим пассажирам;
 - пассажирам с ограниченной подвижностью (пассажирам на инвалидном кресле) осуществляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД пассажирам с инвалидностью, больным, беременным женщинам» с учетом требований, указанных в настоящей инструкции.
- 1.27.** Норма бесплатного провоза багажа – стандартная для тарифов группы FLEX экономического класса на направлении. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам, опубликованным в АСБ.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ в ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» AFLOW1/AFLRT1

- 2.1.** Оформление перевозки производится на основании путевки в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» (Приложение 1) - оформление возможно только для человека, на имя которого выписана путевка.
- 2.2.** Тарифы действительны **для продажи** в период с **30.01.2017 по 31.12.2017 включительно** на **перелет** в период с **31.01.2017 по 31.12.2017 включительно**.
- 2.3.** Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации до 17 лет включительно, учитывая ограничения, изложенные в п.1.18.

2.4. Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.

2.5. Особенности оформления перевозки в APC Сирена-Трэвел.

Формат ввода имени для особой категории пассажира:

пассажир ребенок от 2 до 11 лет (включительно):

-Петрова Алла Ивановна 050312+Ж/CP4ET123456*CHR/XXXX

где:

050312 – дата рождения пассажира в формате ддммгг
+Ж – женщина
CP4ET123456 – номер документа удостоверяющего личность:
CP – свидетельство о рождении
4ET123456 – номер и серия свидетельства о рождении (римские цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр
XXXX – основание/документ на льготу

Категории пассажиров:

YTR – категория для пассажиров от 12 до 17 лет (включительно)
РБГ – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно), следующих совместно с совершеннолетним пассажиром в одном бронировании.
CHR – категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно).

2.6. Особенности оформления перевозки в ACB Gabriel

- Особенности бронирования согласно п.1.22, п.1.23.
- Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 17 лет (включительно)
- **FQT:YTR-CH** – для детей от 2 до 11 лет (включительно),

где:

FQT: – код запроса
YTR – тип пассажира от 12 до 17 лет (включительно)
YTR-CH – код скидки для детей от 2-11 лет (включительно)

2.7. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» дополнительно указывается информация о дате рождения пассажира:

DOB 20MAR03 – дата рождения в формате дд.ммм.гг

2.8. Пример оформления электронного билета на прямую перевозку пассажиру в возрасте от 12 до 17 лет (включительно).

Маска ЕТК имеет вид:

ETK:1AP	IVANOV/IVAN NIKOLAEVICH MR	
PSGRINFO	DOB20MAR03	SPONSOR
FARE	1/AFLOW1	/RUB5900
AGT	3064	SRPT
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL
FOP	CA	AMT
FOP		AMT
ENDO INCL VAT 536.36RUB/S7ONLY/REF/CHG/RSTR/AOCEAN		

COMPLETE TICKET ISSUANCE X

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ AFLOW/AFLRT

- 3.1.** Тарифы действительны **для продажи** в период с **31.03.2017 по 31.10.2017 включительно** на **перелет** в период с **01.04.2017 по 31.10.2017 включительно**.
- 3.2.** Специальные тарифы применяются только для граждан Российской Федерации, учитывая условия, изложенные в п.1.19.
- 3.3.** Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по специальному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.
- 3.4.** Пассажиру-инвалиду независимо от возраста, и одному сопровождающему его лицу, оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно. Оформление производится при предъявлении справки об инвалидности, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, установленного образца (Приложение 2). При отсутствии справки МСЭ оформление билетов по специальному тарифу может осуществляться при предъявлении «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (Приложение 3).
- 3.5.** Использование специального тарифа для воздушной перевозки лица, сопровождающего пассажира-инвалида, разрешается только при условии совместного следования с этим пассажиром.
- 3.6.** При отсутствии у пассажира-инвалида документов, подтверждающих инвалидность (Приложения 2, 3), ему и сопровождающему его лицу (в случае не соответствия возрасту в п.1.19) должно быть предложено, оформить билет по любому доступному на тот момент опубликованному тарифу в соответствии с применимыми правилами, технологиями и инструкциями ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

3.7. Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих при оформлении билетов по специальному тарифу в бронирование необходимо вносить номер справки (выписки) об установлении инвалидности.

- Формат запроса для АСБ Gabriel

- для пассажира-инвалида:

SSR:OTHS S7 MCE2004 1315473/INV/P1

где:

SSR:OTHS – код запроса

S7 – код перевозчика

MCE2004 – серия

1315473 – номер справки или выписки (Приложение 2, 3)

INV – инвалид

P1 – номер соответствующего пассажира

- для пассажира-сопровождающего:

SSR:OTHS S7 MCE2004 1315473/SOPR/P2

где:

SSR:OTHS – код запроса

S7 – код перевозчика

MCE2004 – серия

1315473 – номер справки или выписки (Приложение 2, 3)

SOPR – сопровождающий

P2 – номер соответствующего пассажира

- Формат запроса для АРС Сирена-Трэвел:

- для пассажира-инвалида:

3C1P1 ПРОЧMCE2004 1315473 INV

где:

3C1P1 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира

MCE2004 – серия (вносится латинскими буквами)

1315473 – номер справки или выписки (Приложение 2, 3)

INV – инвалид

- для пассажира-сопровождающего:

3C1P2 ПРОЧMCE2004 1315473 SOPR

где:

3C1P2 ПРОЧ – код запроса с указанием сегмента и пассажира

MCE2004 – серия (вносится латинскими буквами)

1315473 – номер справки или выписки (Приложение 2, 3)

SOPR – сопровождающий

3.8. Особенности оформления перевозки в АРС Сирена-Трэвел.

- Формат ввода имени для особой категории пассажира:

пассажир от 60 лет:

-Петров Иван Иванович 200355+M/5003122112*ЦПА/XXXX

где:

200355	– дата рождения пассажира в формате ддммгг
+М	– мужчина
50003122112	– номер документа удостоверяющего личность
ЦПА	– категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
XXXX	– основание/документ на льготу

пассажир от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места:
-Петрова Алла Ивановна 050315+Ж/СР4ЕТ123456*РМГ/XXXX
 где:

050315	– дата рождения пассажира в формате ддммгг
+Ж	– женщина
СР4ЕТ123456	– номер документа удостоверяющего личность:
СР	– свидетельство о рождении
4ЕТ123456	– номер и серия свидетельства о рождении (римские цифры вводятся арабскими цифрами), русские буквы, шесть цифр
РМГ	– категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
XXXX	– основание/документ на льготу

• **Категории пассажиров:**

ЦПА	– категория для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
YTR	– категория для пассажиров от 12 до 23 лет
РМГ	– категория для пассажиров от 0 до 2-х лет без предоставления отдельного места
РВГ	– категория для пассажиров до 2-х лет с предоставлением отдельного места
CHR	– категория для пассажиров от 2-х до 11 лет (включительно)
UNR	– категория для пассажира-несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)
DAT	– категория для пассажира, сопровождающего инвалида
DIS	– категория для пассажира-инвалида

• **Основание/документ на льготу:**

Для категории ЦПА, YTR, РВГ, CHR, UNR - дата рождения
 DAT, DIS – номер справки (выписки) инвалида

3.9. Особенности оформления перевозки в АСБ Gabriel

3.9.1. Особенности ввода данных о пассажире (ФИО/Паспортные данные) указаны в общих положениях (п.1.22 и 1.23)

3.9.2. Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, производится автоматически с указанием типа скидки:

- **FQT:YTR** – для пассажиров от 12 до 23 лет

- **FQT:SRC** – для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин
- **FQT:YTR-CH** или **FQT:SRC-CH** – для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:YTR-IN*AFLOW** или **FQT:SRC-IN*AFLRT** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:DIS** – для взрослого пассажира-инвалида.
- **FQT:DAT** – для сопровождающего пассажира-инвалида.
- **FQT:DIS-CH** – для инвалида-ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и для детей-инвалидов до 2-х лет с предоставлением отдельного места.
- **FQT:DIS-IN*AFLOW** – для инвалида-ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром.
- **FQT:UNR** – для пассажира-несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)

где:

FQT: – код запроса

YTR – тип пассажира от 12 до 23 лет

DIS – тип пассажира инвалид от 12 лет

DAT – тип пассажира сопровождающий инвалида

UNR – тип пассажира-несопровождаемого ребенка от 5 до 11 лет (включительно)

SRC – тип пассажира от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин

CH – код скидки для детей от 2-х до 11 лет (включительно) и до 2-х лет с предоставлением отдельного места

IN – код скидки для детей до 2-х лет без предоставления отдельного места

***AFLOW (*AFLRT)** – код базового тарифа

3.9.3. Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, в комбинации с любыми опубликованными тарифами группы FLEX в/из Симферополь соответствует п.3.9.2, дополнительно в формате расчета указывается валюта RUB. (//:RUB).

FQT:SRC//:RUB

Например, формат расчета для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром:

FQT:YTR-CH//:RUB

Экран расчета стоимости трансферной перевозки SIP-OVB-VVO для ребенка от 2 до 11 лет (включительно):

```
FSIYTR-CH//:RUB
S S7 .3328M270CT SIP1300 22000VB0S 738 #0S7
S S7 .3279A280CT 0VB2310>0755VV00S 320 #0S7
01 MFLOW+AFL*CH 24450 RUB INCL TAX
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*VERIFY ACCOMPANIED TRAVEL REQUIREMENT/CAT013
*TKT STOCK RESTR
*ID REQUIRED
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
*ATTN PRICED ON 20MAR17*1150
SIP
OVB MFLOW CH25 NVB NVA310CT 1PC
VVO AFLOW CH25 NVB NVA310CT 1PC
FARE RUB 22950
TFC RUB 1500
TOTAL RUB 24450
270CT17SIP S7 0VB315.72S7 VV075.41NUC391.13END ROE58.673650
TAX/FEE/CHARGE
RUB 1500YR TFC END
ENDOS S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/AFL
```

3.9.4. При заполнении автоматической маски продажи билета в элементе «PSGR INFO» **дополнительно для всех категорий пассажиров** указывается информация о дате рождения:

DOB 20MAR99 — дата рождения в формате дд.ммм.гг.

Пример оформления электронного билета с датой рождения в «PSGR INFO»,
Маска ЕТК имеет вид:

```
ETK:1AP IVANOV/IVAN PETROVICH MR
PSGRINFO DOB20MAR99 SPONSOR _____
FARE 1/AFLOW /RUB5900 COMM _____ COAM _____
AGT 1152 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA AMT _____
FOP AMT _____
END0 INCL VAT 536.36RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/AFL

COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

4. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

4.1. Изменение условий перевозки и возврат производятся в соответствии с правилами примененного тарифа.

- При отсутствии мест в первоначальном коде бронирования «А», билет может быть переоформлен с добором до доступного опубликованного тарифа, добором

топливной таксы (YR) на изменяемом сегменте и оплатой сбора за изменение, согласно условиям применения специального тарифа.

- 4.2.** Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 4.3.** Вынужденное перебронирование на собственные рейсы производится только в коде бронирования А. Приоритет при пересадке пассажиров в случае отмены/задержки рейса отдается прямым рейсам S7 на маршруте. При отсутствии прямых рейсов пересадка пассажиров производится согласно «Технологии работы с перевозочными документами в случае пересадки пассажиров при нарушении условий воздушной перевозки со стороны ПАО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнеров».

5. ОТЧЕТНОСТЬ

- 5.1.** Агент по мере продажи в АСФО/Список ОД/Субсидии прикладывает подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления субсидируемой перевозки.
- 5.2.** Перечень сканов документов, размещаемых Агентом в АСФО/ОД/Субсидии:
- 5.2.1.** Для пассажиров, на имя которых оформлена путёвка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»:
- путёвки (Приложение 1);
 - свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
 - паспорта РФ;
 - свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства России.
- 5.2.2.** Для пассажиров инвалидов и их сопровождающих (Приложения 2, 3):
- в возрасте от 0 до 2-х лет – свидетельства о рождении для детей, справки (выписки) об инвалидности (Приложение 2,3);
 - в возрасте от 2-х до 14 лет включительно – свидетельства о рождении выданные на территории РФ или свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства России, справки (выписки) об инвалидности (Приложение 2, 3);
 - в возрасте от 14-ти до 18 лет – паспорта, справки (выписки) об инвалидности (Приложение 2, 3);
 - для взрослых-инвалидов – паспорта, справки (выписки) об инвалидности (Приложение 2, 3);
 - для сопровождающего пассажира инвалида – паспорта.

5.2.3. Для остальных категорий граждан:

- свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
- паспорта;
- свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства России;
- при оформлении перевозки на основании военного билета военнослужащего - первой страницы военного билета, вкладыша, свидетельствующего о наличии гражданства РФ;
- при оформлении перевозки на основании временного удостоверения личности - временного удостоверения личности с четко читаемой датой срока действия.

5.3. При не предоставлении к разделу ОД сканированных документов, перечисленных в настоящей инструкции, на компенсацию авиабилеты не направляются, агентам выставляются штрафные санкции в размере материального ущерба.

5.4. При каких-либо несоответствиях данных в сканированных документах, в бронировании или маске авиабилета, авиабилеты направляются на компенсацию, агентам выставляются штрафные санкции в размере, определённом Агентским Соглашением.

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 1

Пример путёвки ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»

 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)	
Название программы смены № _____	
Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.	
ПУТЕВКА № Д- 0041820 (для мальчика, девочки)	
Фамилия _____	
Имя _____	
Отчество _____	
Число, месяц, год рождения _____	
Место проживания: субъект РФ, индекс, домашний адрес _____	
Телефон: _____ E-mail: _____	
Школа № _____ Класс _____	
Наименование организации, выдавшей путевку _____	
Основание _____	
Стоимость путевки _____ руб. _____ коп.	
В УОД уполномоченная организация, выдавшая путевку _____	
М.П. _____	
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН К ПУТЕВКЕ № Д- 0041820	
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)	
Название программы смены № _____	
Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.	
Субъект РФ: _____	
Ф.И.О. ребенка _____	
Ф.И.О. уполномоченного лица _____	
Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____	
М.П. _____	

- Возраст детей и класс, в котором учится ребенок, должны соответствовать установленному в конкретной смене.
- Не допускается повторное пребывание ребенка в Центре в течение календарного года.
- В стоимость путевки не входит проезд до ВДЦ «Океан» и обратно.
- Путевка действительна при наличии заполненной медицинской карты установленного образца.
- Путевка действительна только в сроки, указанные в путевке.

Адрес: 690108, г. Владивосток, бухта Емар, ул. Артековская, 10, ВДЦ «Океан»

Телефоны: код (423)
 Бухгалтерия..... 2304-209
 Главный врач..... 2304-102

E-mail: info@okean.org

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 2

Пример справки ребенка-инвалида (до 18 лет)

(линия отреза)

1503904

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

**Министерство здравоохранения
и социального развития Российской Федерации**
ФГУ ТБ МСЭ по Ростовской области
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)

Филиал №31

СПРАВКА серия МСЭ-2007 № 4502612
(выдается инвалиду)

Забавинко Ниле Александровичу
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения 14.02.2011
г. Ростов-на-Дону
(место жительства, при отсутствии места жительства и места пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркивать))

установлена инвалидность первый, повторно (указываемое подчеркивать)
04.02.10.
(дата установления инвалидности)

(линия отреза)

Группа инвалидности _____ (указывается прописью)
Причина инвалидности инвалид
Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____ (указывается прописью)
Инвалидность установлена на срок до 01.01.2011
Дата очередного освидетельствования февраль 2011
Дополнительные заключения _____

Основание для отсрочки (участия) в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы
№ 04 от 04.02.10. 2010 г.
Дата выдачи справки _____

Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы
М. П. _____ (подпись) С.Н. Виноградов (расшифровка подписи)

© 2007 Федеральное агентство по труду и занятости

Внимание! У взрослых инвалидов должен быть указан номер группы инвалидности.

Приложение 3

Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»



Выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом

серия ИСЗ-3887 № 591690

Выдается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида или по месту нахождения государственного учреждения на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выходящего на пенсию за пределы Российской Федерации.

на основании 13.06.1960 (дата рождения)

Р. Каминский, ул. (фамилия, имя, отчество)

инвалидность впервые, подтверждена (подпись) 01.01.10 (дата установления инвалидности)

**Инструкция о порядке оформления перевозочной документации
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»

(наименование федерального государственного учреждения
медико-социальной экспертизы)

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ

серия _____ N _____

пересылается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида (при отсутствии места жительства - по месту пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____
(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Причина пропуска срока переосвидетельствования за прошлое время с _____

по _____ признана уважительной (неуважительной)

(нужное подчеркивается)

Инвалидность (категория "ребенок-инвалид") за прошлое время

с _____ по _____

установлена (не установлена) (нужное подчеркивается)

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

N _____ от "___" _____ 20__ г.

Дата выдачи выписки _____

Руководитель бюро (главного бюро,
Федерального бюро)

медко-социальной экспертизы

М.П.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)